

サービス部門

お客様の声をお聞かせください。
※ワンポイントお悩み解消カードをご利用した後にお願いします!



アンケートは右のQRから

お客様より頂きましたご回答内容は、
当店のサービス向上の目的で使用いたします。
ぜひ、ご協力をお願い致します。
ゴルフガーデン ナイスイン



エントリーNo.1 「ワンポイントお悩み解消カードで継続率アップ！」 秋田県 ゴルフガーデンナイスイン

<概要>

最近では若い女子プロの選手のめざましい活躍のおかげで、若いゴルファーが増えているのを練習場でも実感します。しかし、難易度の高いスポーツのため、せっかくゴルフを始めてもうまいかないのでやめてしまう若者も少なくありません。そこで、継続してもらうために、ワンポイントお悩み解消カードというQRコードを載せたポスターを作成し、打席の後ろや休憩室に貼り、SNSやHPでも紹介しています。例えば、シャンクに悩んでいる若いゴルファーがこのポスターを見て、スマホでQRコードを読み取るとJGRA認定レッスンプロによるワンポイントアドバイス動画が観られます。この動画を観てヒントにいただき、またゴルフは難しいけど楽しいと感じてもらい、継続していただけると嬉しいです。他にもダフリやトップのお悩み解消カードもありますが、これからもアンケートでお客様の求めるカードを増やしていきたいと思えます。

新サービス

ワンポイントお悩み解消カード

ワンポイントお悩み解消カード

シャンクを直したい

ワンポイント
アドレス時の手と体の距離と
スイングリズムです!

QRコードを読み込む
動画をダウンロード

QRコードを読み込むと
佐藤プロのワンポイント
アドバイス動画がみられる!

Q、どこにあるのか?

- ・打席後ろの壁
- ・掲示板

お気軽にご利用ください!

エントリーNo. 2 「プロ研修でレッスンのクオリティをブラッシュアップ」 神奈川県 Zuum Golf元町中華街店



<概要>

私たちが日頃、お客様のレッスンの際に心がけていることは、お客様との会話です。ゴルフのレッスンとは、ゴルフの技術を磨く、伝授するのが大前提だと思いますが、やはり人間関係は挨拶、会話から成り立つものだと考えています。私たちは技術面も取り込みつつ、お客様からたくさん話してもらい、レッスンに通って楽しい、スクール会場に行くだけで楽しいと思ってもらえることを大事にしています。



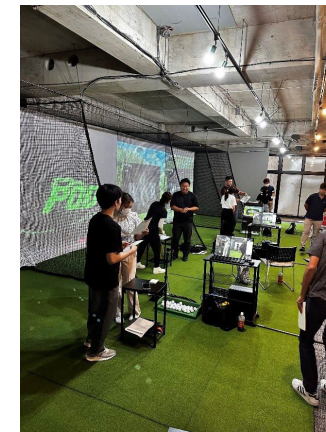
【プロ研修】

当社は直営店と委託店を合わせて、10店舗のインドアゴルフスタジオでプロがレッスンをしています。延べ30名程度のプロが所属しています。また、平均年齢25歳と若いプロが多くいます。

プロ研修では主に4点を重点的に行っています。

- ・入会率を上げる体験レッスン
- ・継続しやすい雰囲気を作る会話・接客術
- ・永井延宏プロによる最新スイング論と初心者レッスン術
- ・模擬レッスン練習

現在は、東京・神奈川・埼玉の3か所で毎月1回ずつ開催しています。





(続き)

【研修の成果】

一緒に働くプロと研修での会話より性格や考え方を把握することでお互いが尊重できる。常に新しい情報を永井プロから頂けるので、レッスンがマンネリ化しない。

入会率が高い状態を維持できている。

スタジオの空気感が、各プロによって違うという楽しみ方をお客様に提供できる。

私の場合、ご来店なさったら、当たり前ですが元気よく挨拶をし、時事ニュースやゴルフネタ、レッスン中に失礼のない範囲でお客様の趣味の話や、ゴルフのスケジュール、ラウンド予定がないのであれば、ラウンドの提案、ゴルフにおいての中長期目標の設定など、ゴルフの技術レッスン以外のこともお客様と一緒に共有することでお客様に信頼してもらい、お客様とコーチという関係でありながら、友達の家遊びに行くぐらいの感覚でスタジオにご来店していただけるように工夫しました。

また、ラウンドの予定をあらかじめ聞いて、カルテに記載しておくことで、次にお客様がご来店なされた際に「ラウンドどうでしたか？」の、一言でまた会話が始まり、和んだ雰囲気レッスンを開始できるように工夫しました。

来年は、レッスン中の会話の中に技術的なワードをお客様の中で印象付けて、お客様がかっこよくゴルフ用語で話ができるようになることを目標に、工夫してまいりたいと思います。



エントリーNo. 3 「顧客満足を高めて笑顔が 広がるスタジオへ」 神奈川県 Zuum Golf元町中華街店

<概要>

近年インドア施設を利用するゴルファーが増加傾向にある中、インドア施設に対しても練習場と同様のお客様への接客サービスが求められております。当施設では、リニューアルと称して、最新シミュレーション導入とお客様の練習質度や満足感を得られる改装を行いました。

このリニューアルのポイントは、【事前にお客様に質問を送り、改善したい点を募った】お客様ファーストにあります。

お客様からも大変ご好評を頂き、打席のご予約の偏りもなくなり稼働率が上がりました。改装後には、ゴルフダイジェスト社選「レッスン オブ ザ イヤー」を受賞された永井延広プロ監修のオリジナルtシャツとボールマーカーを会員皆様に日頃のお礼も込め無料配布致しました。

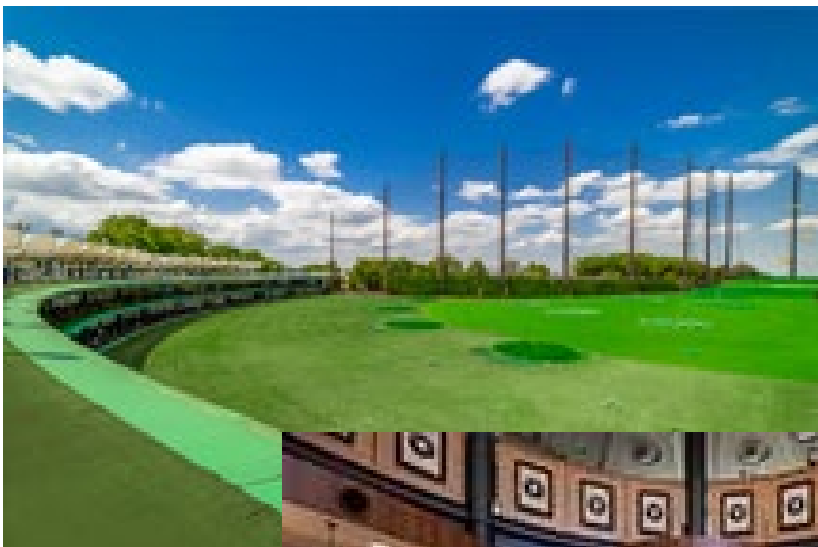
Tシャツにはゴルフのデザインに加えスイングの身体の使い方がイメージ出来るような工夫も施しており実際に着用して頂いたお客様に大変喜んで頂けました。

今後もお客様に何度も足を運びたいようなサービスの提供をしてゴルファーが1人でも多くなるよう活動して参ります。



ウ ィ ン ズ

ゴルフステーション新座



エントリーNo.4

「来場者のリピート向上！」

埼玉県 ウィンズゴルフステーション新座

<概要>

来場者が低迷する中、「どうしたら、お客様に繰り返しご来場いただけるだろうか」と考え、「参加型イベント」を定期的の実施致しました。

指定色を身に付けてご来場されたお客様へ、次回ご利用できるポイント券をプレゼント。土日祝日にご来場された際、発行しているチケットイン打席の番号レシートを、次週の土日にご持参されたお客様へポイントプレゼント。

SNSや携帯アプリでイベント告知を配信していますが、ご存知ではないお客様も多数いらっしゃるので、スタッフがフロント正面に立ち、ご来場されるお客様ひとりひとりにお声を掛けてまいりました。

毎月の実施を重ね、ご夫婦やご家族、友人同士での参加者が増え、来場促進に繋がってまいりました。

SNSや、館内POP掲示ではお客様への伝わりが弱く、ご来場者様へのお声掛けを引き続き継続し、来場促進に繋げてまいります。

エントリーNo.5 「お客様とのコミュニケーション」 東京都 加藤農園ゴルフリンクス



<概要>

加藤農園ゴルフリンクスでは、スクール生コースレッスン、コンペ、競技会、入金キャンペーン、試打会等、年間を通して様々なイベントがあり、SNSやポスターでご案内をしていますが、店頭でも積極的にご案内のお声がけをしています。

イベントの周知はもちろんですが、お客様とのコミュニケーション・会話をするきっかけにもなり、イベント参加・不参加に関わらずその後の会話につながることもあります。アットホームなお店なので、お客様と楽しくお話できるように、今後も積極的にお声がけしていきたいと思ひます。



エントリーNo.6 「ゴルフを始められたばかりのお客様へ、ゴルフ練習方法をご提案」 東京都 加藤農園ゴルフリンクス

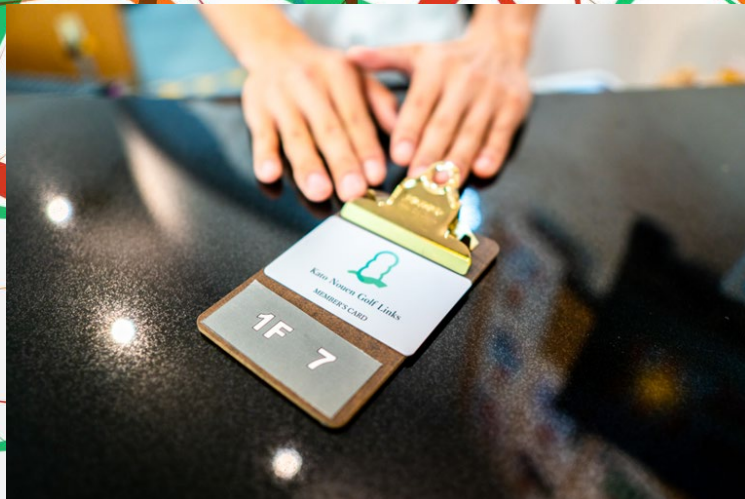
<概要>

お仕事先でのお付き合いや新しい趣味としてゴルフをされる方が増えております。当練習場では、ゴルフを初めて練習される方へお気軽にお越しただける環境づくりにも力を入れております。

一部スタッフは、お客様のご要望に応じて、初めてゴルフを練習される方へ、ゴルフに関する簡単なお説明を致しております。施設ご利用方法のご案内時に、「ゴルフが初めてでクラブの種類もわからない」というような方がいらした際には、以下のご説明を差し上げます。

- ・当練習場で無料貸し出ししているクラブの種類
- ・どのサイズのティーを使用するか
- ・球が当たる感覚を簡単に感じていただけるよう、サイズの小さいティーを使った練習方法

混雑時や対応するスタッフによって、このようなご案内が難しい場合もございます。上記のようなご案内を差し上げたお客様から笑顔と感謝の言葉を頂きました。「レッスンプロに習うことが難しい、ゴルフをされる方が周りにいない」といったお客様のお悩みに少しでもお力になれるのではないかと考え、始めた取り組みでございます。



エントリーNo.7 フロントスタッフ企画・運営での1泊2日 2ラウンド『ゴルフ合宿』 兵庫県 ニッケゴルフスクール加古川

<概要>

フロントスタッフ企画・運営での1泊2日ラウンドのゴルフ合宿をニッケゴルフスクール加古川として初めて実施。インストラクター不在でのラウンドイベントが初めてだったため、ドキドキの連続だったが、無事に終えることができた。内容としては、連続パターチャレンジや始球式、エンジンを組んで気合注入！などイベントもりだくさんの2ラウンド。夜はゴルフ場に隣接するロッジで鍋を囲みながらゴルフ談義で盛り上がりました。2日目は大雨の中でのラウンドでしたが、「みんなで合宿を乗り切ろう！」という雰囲気ができ、全員で頑張りきることができ、参加者からは「こんなイベントをもっと開催してほしい」との声もいただきました。皆様共通して“趣味を一緒に楽しむ仲間が欲しい”という思いがあることが伝わってきました。今後も、コミュニティを重視したイベントやニッケゴルフスクール加古川がお客様にとって、居心地の良いサードプレイスとなるような施設を目指します。

【店内POP・SNSで参加者を募集】



【しおりを作成し気分を盛り上げました】



【合宿メンバーで記念写真】



【連続パターチャレンジ】



【円陣を組んで気合注入!】



【お鍋を囲んでゴルフ談義】





エントリーNo. 8 「PGAティーチングプロと行く！海外、国内ゴルフツアー」 の企画 大阪府 東香里ゴルフセンター

<概要>

東香里ゴルフセンターでは、2006年から第1回海外ゴルフツアー(中国海南島)に始まり、2007年からは、毎年冬はタイゴルフツアー、2013年からの夏はハワイゴルフツアーもしくはオーストラリアゴルフツアーを毎年開催してまいりました。

2020年まで毎年海外ゴルフツアーを開催しており、参加者は最大で50名を超えることもあり、参加者の皆様には好評を得ております。

2020年からはコロナ禍により海外への渡航制限などから現在は、国内に切り替え年に3回行っております。2020年冬の宮崎ゴルフレッスンツアーから始まった国内の東香里ゴルフレッスンツアーもおかげさまで国内だけで9回目を迎えました。

先週も高知ゴルフツアー12月3日(日)から6日(水)の3泊4日のゴルフツアーを終えてきたばかりです。

練習場で打球練習やレッスンだけではなく、ゴルフツアーを通じて観光やパーティーなどを含めた参加者様との交流を大事にしており、練習場に来るお客様ばかりでなく、当練習場を利用されていない方もご参加いただけ、全国各地からの参加者様で成り立っております。現在までのゴルフツアーは海外、国内合わせて開催総数は31回にもなりました。

来年度も、まだまだ国内ツアーの予定をしており、3月には鹿児島、7月には函館、12月には熊本を予定しており、毎回満員御礼のツアーで予約が取りづらいプレミアツアーになり、うれしい限りであります。

以下、今回の高知ゴルフツアーの案内紹介です。

2022年12月は道後温泉ゴルフツアーとして昼はゴルフ、夜は温泉、大人の楽しみ大満喫！をサブタイトルとしてご案内させて頂きましたが、今年も昨年同様、温泉付きホテルで毎日疲れた身体を癒しつつ、名門ゴルフコースでラウンドレッスンを大満喫頂けるツアーとさせて頂きました。

今回も観光地での宿泊とありまして、初日はホテルチェックインの時間に合わせて、大阪・伊丹空港をお昼にゆっくり出発。ホテル到着後、すぐにチェックイン頂きます。ホテルは高知城から南へ徒歩数分。



(続き)

高知城おひざ元の歴史民俗資料館やひろめ市場にも近く、高知市内の観光には最高の立地を誇ります『三翠園』。露天風呂、サウナもある本格的な天然温泉で、ラウンドの疲れも癒して頂けます。

2日目のラウンドは、名門Kochi黒潮カントリークラブ。前週に男子ツアー最終戦、カシオワールドオープンゴルフトーナメント開催されたばかりの素晴らしいコンディションの中、テレビで見て記憶あるホールを楽しんで頂きます。Kochi黒潮カントリークラブは36ホールあるゴルフ場となっており、トーナメントのバックナインの太平洋コースを含めたコースをラウンド頂きます。フラットで広く開放感がある太平洋コースの1、2、3番は、太平洋に向かってのティーショットをお楽しみいただけます。

3日目のラウンドは、これまた3月に女子ツアーの開幕第2戦、明治安田生命レディス・ヨコハマタイヤゴルフトーナメント開催の土佐カントリークラブ。ここも36ホールあるゴルフ場となっており、トーナメントのバックナインの室戸コースを含めたコースでラウンド頂きます。ハイビスカス、ソテツ、フェニックスなどの亜熱帯植物がいやが上にも南国情緒を高めており、眼下に眺望する黒潮の太平洋とあいまって、ゴルファーのリゾート気分をくすぐってくれること間違いなしです。

追加でやっぱり到着日もゴルフしたい！というゴルフ三昧をご希望の方には、冬でもしっかり18ホールラウンド頂くため、伊丹空港をコーチ帯同の早朝フライトで出発、到着日からベストコンディションのKochi黒潮カントリークラブでのオプションゴルフをご準備致しました。Kochi黒潮カントリークラブは翌2日目にもラウンド致しますが、36ホールのゴルフ場のため、別のトーナメントコースをお楽しみ頂き、このオプションゴルフと併せてカシオオープン全トーナメントホールのコンプリート頂けます！もちろん3ラウンドすべてキャディ付き、カート付きで手配しておりますので、はじめてラウンドされるコースでも安心して楽しく、そして楽にプレー頂けるはずです。

3日目の夜には、2日間通しのコンペラウンドの結果を、ホテル宴会場での表彰式懇親パーティーで発表し盛り上がります。ディナーは着席コース料理と、アルコール類を含めたドリンク飲み放題となっており、より一層盛り上がって頂きたいと思えます。





AOTANI
GOLF GARDEN

エントリーNo.9 「七夕の笹で地元施設とふれあい」 大阪府 青谷ゴルフガーデン

<概要>

青谷ゴルフガーデンでは敷地内に七夕にうってつけの笹が生えています。青谷GGでも笹飾りとして利用していたのですが、地元の保育園や介護施設にいかがですかとたずねたところ、希望される方がたくさんおられたのでプレゼントすることになりました。

飾りつけの様子などを施設のブログに載せて頂いたり、子供さんが大きな笹に飾りつけや願い事の短冊を楽しそうに書いて飾っていると報告を受けるなど大変好評をいただきました。

笹飾りを皮切りに地本施設とつながりを持つことと地域貢献に対する思いが高まりました。笹だけではなく、春にはミモザの花輪をプレゼントするなど何かお役立ちできることがあれば積極的につながりを広げていこうと思っています。



エントリーNo.10 「20代の朝活レッスン会」 大阪府 桜宮ゴルフクラブ

<概要>

コロナ禍で再びブームを巻き起こしたゴルフ。平日の昼間から社会人や学生など若い人が沢山来てくれるようになり、この増えた若者がどれだけゴルファーとして残ってくれるのか？できることならば！ゴルフの楽しさを知って沢山の若者にずっとゴルフを続けて欲しい！と思ったものの・・・従来のスクールでは敷居が高いんだろな・・・と。なかなか本気じゃないと即、入会にはつながらないよな。でもちょっと教えてもらうだけですぐ変わるんだけどな・・・「なんや面白くない！難しいやん！当たらんやん！飛ばへんやん！その割には静かにしろとか、うるさいし。メンドクサイ・・・」なんて思ってほしくない！・・・からのスタート。若者へのきっかけ作り。リーズナブルに、でも安すぎず。気軽にTRYできる環境を提供したら若者は集まってくれるのだろうか？と考えた時に、同世代の若いプロならとつきやすいかな？話しやすいかな？来やすいかな？参加してみようかな？と思ってくれるだろうか？エントリーだけして来ないなんてのもありうるか。などなど問題点も考え、ハードルは早朝にしよう！朝早くても来る気があるガッツのある若者をターゲットに。支払いは事前に。寝坊して来なかったらキャンセルとして頂く。ゴルファーとしては当たり前、これも知ってもらいたいところ。成功するかどうかはやってみないと解らないなかで時間帯、一般打席との兼ね合い、プロの時間、料金と何がベストか？できるだけ理想に近づけて実施したい。スタートを6月とし集客から実施まで1カ月。土曜日の7時オープンに合わせて7時15分スタート8時半までの1時間15分。MAX10名募集。プロは20代2名で担当。レンタルクラブは無料。申込み時に支払いを持って予約完了。料金は2500円、打ち放題付。申込時にレベル、レフティーの確認。初心者から上級者まで対応。集客方法は月1回のニュースレター、SNS、フロント受付時に20代にPOPを手渡しで6月24日に実施で6月から集客開始したところ10日目で9名集客。当日は満席と案外スマートに集客ができ正直驚きました。朝早いのに？特別安くはないのに？が正直な感想でした。初心者半分、1～5年半分、男性8名女性2名。レンタルクラブは6名の方が必要。当日は無断キャンセル1名（集金済）でしたがスタート時には9名集合し、スタート打席はレベル順に案内し準備運動して時間までお待ちいただき、私の方から朝の挨拶後、プロ紹介してスタート。意外と全員が一人参加でした。2人のプロを受けて欲しいので半時間でプロの交代、初心者についてはグルプレッスン形式で行いました。全員一生懸命で楽しそうにレッスンを受けており、若い子たちが朝早くから集まって頑張ってる姿はとて素晴らしい景観でした。終了時間に再度集合してこれからもゴルフを楽しんで続けて欲しい思いを伝え、プロからの所見もお願いし、お試しスクールや初心者スクールの案内をしました。集客も問題なく20代の早朝のレッスン会は需要があることが結果解ったので、毎月1回開催することを決定しました。11月迄計6回実施し、募集55名MAXのところ定員割れは1回もなく受講者は47名。朝活のリピーターは3名で2名が2回、1名が3回のエントリー。今後も20代限定ミッションを継続していく必要性を強く感じた企画となりました。



見玉 健太郎プロ PGAティーチングプロ
西岡 風佳プロ LPGAティーチングプロ

2023/10/28 (土)
11/25 (土)
AM 7:15 ~ 8:30 お一人様 2500円

○完全予約制の高定員になり次第申込終了となります
○料金には打席料・クラブレンタル・ボール・レッスン料含む

20代集合!!
朝活ゴルフレッスン会

アーリーバードな20代、MAX10名募集!!
同じ20代の若手プロのグルプレッスン会を

なんとなくゴルフしてる
ゴルフ始めたいけど
どうしたらいい?
もっと飛ばしたい!
目標するのは?
きれいなスイング!
そんな方、大歓迎!!
私たちが丁寧に教えます
コースの手、ウェアの事
などなど
同世代の私たちと一緒に
楽しみながら
上達を
目指しませんか?
お気軽に是非
ご参加下さい(´ー`)

